

Nieuwsbrief

WELKOM

De zomer is achter de rug en dan is het snel 2024. Dit betekent dat het huidige vervoerscontract per 31 december van het rechtswege zal eindigen. Daarom heeft er onlangs een aanbestedingsprocedure voor het regiotaxivervoer plaatsgevonden. Connexion Taxi Services heeft deze aanbesteding gewonnen. Zij zullen vanaf 1 januari 2024 het regiotaxivervoer in Noordoost-Brabant uitvoeren. Dit betekent dat wij na vijf jaar helaas afscheid moeten nemen van Munckhof. Samen met de vervoerders hebben zij de afgelopen jaren het regiotaxivervoer naar volle tevredenheid verzorgd. Wij danken Munckhof en de vervoerders voor de fijne samenwerking de afgelopen vijf jaar.

WIE GAAT U VERVOEREN

Regiotaxi Noordoost-Brabant gaat voor de komende 5 jaar een contract aan met Connexion Taxi Services. Het vervoer wordt uitgevoerd door 3 lokale taxibedrijven. Twee rijden op dit moment ook al voor ons. Vanaf 1 januari 2024 rijden deze taxibedrijven voor u:

1. Van Driel – Oss, Bernheze (deels), Maashorst, Land van Cuijk
2. de Meierij – Meijerstad, Bernheze (deels)
3. Taxi van Helvoort - Boekel

Regiotaxi Noordoost-Brabant zal ervoor zorgen dat de kwaliteit van uw vervoer goed blijft.

WAT VERANDERT ER VOOR U

1. Elektrische voertuigen

Vanaf 1 januari 2024 zullen de taxibedrijven de huidige voertuigen door elektrische voertuigen gaan vervangen. U zult dus vaker in elektrische voertuigen vervoerd worden omdat dit duurzaam is en beter voor het milieu.

2. Nieuwe vervoerspas zonder pasfoto

Met het nieuwe contract ontvangen alle klanten medio november een nieuwe vervoerspas. Deze vervoerspassen worden verstrekt zonder pasfoto. U kunt de nieuwe pas vanaf 1 januari 2024 gebruiken. Tot die tijd gebruikt u nog uw oude pas.

Het verstrekken van vervoerspassen zonder pasfoto zorgt ervoor dat het aanvraagproces voor klanten en gemeenten sneller en gemakkelijker wordt.

3. Nieuwe automatische incasso

Voor het innen van de eigen bijdrage dient u opnieuw een machtiging voor automatische incasso af te geven. Samen met de vervoerspas ontvangt u medio november een machtigingsformulier die u zo snel mogelijk in dient te vullen en retour te sturen naar Connexion.

4. Andere app

Een aantal klanten gebruikt de app van Munckhof voor het boeken van ritten. Vanaf 1 januari gebruikt u de app van Connexxion. In de volgende nieuwsbrief leest u meer hierover.

EVEN VOORSTELLEN: CONNEXXION UW NIEUWE REGIOTAXIVERVOERDER

In 2024 staat er een nieuw team voor u klaar! Vanaf 1 januari 2024 wordt het regiotaliervoer in Noordoost-Brabant namelijk verzorgd door Connexxion. We kijken ernaar uit om u en al uw medereizigers in de gemeenten Bernheze, Boekel, Land van Cuijk, Maashorst, Meierijstad en Oss van comfortabel en betrouwbaar vervoer te voorzien.

Connexxion bestaat al ruim 20 jaar en is onderdeel van Transdev Nederland, één van de grootste mobiliteitsbedrijven van Nederland. We zijn gespecialiseerd in openbaar, zorg-, senioren-, en regiotali vervoer. We zijn al jaren een bekende partner voor gemeenten in Noord-Brabant. Zo verzorgen we openbaar vervoer in Eindhoven en omstreken, regiotali vervoer in Den Bosch, Midden-Brabant en West-Brabant en zijn we ook de vervoerder van Taxbus in Eindhoven. Naast comfort en betrouwbaarheid vinden we ook duurzaamheid belangrijk. Ruim 1/3 van ons landelijke wagenpark bestaat uit elektrische voertuigen.



Vanaf 1 januari staat ons toegewijde team voor u klaar. We stellen onze collega's de komende maanden graag aan u voor! Alvast meer lezen? Kijk dan op connexxion.nl/taxi.

VOOR ELKAAR PAS

Regiotali Noordoost-Brabant wil ook de komende twee jaar de Wmo-pashouders de kans bieden om eenvoudig gebruik te kunnen maken van het openbaar vervoer met de Voor Elkaar Pas van Arriva.

De Voor Elkaar Pas is een OV-chipkaart waarop voor u een voordelig jaarabonnement wordt geactiveerd. U kunt de pas direct na ontvangst gebruiken. Bij de Voor Elkaar Pas ontvangt u een tweede pas voor een begeleider. Hierdoor krijgt u de mogelijkheid om altijd iemand gratis mee te nemen, zoals een familielid, vriend of buur. U kiest zelf wie u wanneer meeneemt.

Vanaf 2024 worden 3 verschillende abonnementen aangeboden. Heeft u al de Voor Elkaar Pas, en loopt u VEP abonnement binnenkort af? Dan ontvangt u binnenkort een brief of u de VEP wilt verlengen en om een keuze te maken welk abonnement u wilt.

Heeft u nog geen Voor Elkaar Pas, en wilt u graag meer informatie hierover? Kijk dan op onze website of vraag de informatie aan bij het Servicepunt Regiotali.

REGIOTALI POST DIGITAAL ONTVANGEN

Met veel organisaties heeft u tegenwoordig digitaal contact. Regiotali Noordoost-Brabant gaat mee in deze ontwikkeling. Wij willen post zoveel mogelijk digitaal aan u sturen in plaats van per brief. Voordelen hiervan zijn: post sneller in huis, post altijd bij de hand en het is beter voor het milieu. Wilt u uw post ook via e-mail ontvangen, neem dan contact op met het Servicepunt Regiotali via 0412 253 683 of via klantenservice@rtnob.nl.

NIEUWSBRIEF DIGITAAL ONTVANGEN

Wilt u onze nieuwsbrief digitaal ontvangen en niet meer per post? Dan horen wij dit ook graag telefonisch of per mail. Ook kunt u uw e-mailadres achterlaten onderaan op de homepage van www.regiotalinoordoostbrabant.nl.