

Nieuwsbrief

Juli 2022

Voorwoord

Het is zomer. Na twee jaar pakken we langzamerhand ons normale leven weer op. We kunnen er weer op uit, om activiteiten te bezoeken. Weer activiteiten bezoeken. Corona heeft niet alleen grote impact gehad op u, maar ook op de vervoerders die u naar uw activiteiten vervoeren.

Door alle RIVM-maatregelen was het vervoer de afgelopen twee jaar sterk teruggelopen. Met als gevolg dat het chauffeurstekort sterk is toegenomen. Dit speelt in de hele vervoerswereld, bij toeleveringsbedrijven, bij het OV, bij Valys, maar ook bij de regiotaxi. Toen er nog veel beperkende maatregelen waren, was dit nog niet zo'n probleem. De vervoerders konden de ritten nog uitvoeren. Maar nu alles weer open is, gaat het knellen. Vanaf het moment dat de maatregelen weer volledig zijn opgeheven, stijgt het vervoer weer snel naar het normale niveau.

Om mensen te kunnen blijven vervoeren, vragen wij u om zoveel mogelijk buiten de piekuren te reizen. Ook zullen meer ritten gecombineerd gaan worden. Individuele ritten zullen dan ook niet (altijd) mogelijk zijn. Het alternatief is om nee te verkopen, maar dat willen wij niet. Dit vraagt flexibiliteit van ons, van de vervoerder, maar ook van u als klant. Als wij allemaal flexibiliteit tonen, zorgen wij samen ervoor dat de regiotaxi u allemaal kan blijven vervoeren.

Tijdens corona stonden de chauffeurs in de frontlinie. Zij zorgden ervoor dat onze klanten ook tijdens de ergste coronaperiode konden reizen. Zij zullen ook bang zijn geweest om corona te krijgen, zij kregen geen zorgbonus, geen waardering van de overheid. Maar vanaf deze plaats wil ik mijn waardering uitspreken voor alle chauffeurs die ondanks alle onzekerheden onze klanten zijn blijven vervoeren.

Met vriendelijke groet,

José le
Manager Servicepunt Regiotaxi Noordoost-Brabant

**Servicepunt Regiotaxi
Noordoost-Brabant**

Postadres:
Raadhuislaan 2
5341 GM Oss



Telefonisch reserveren
0900 - 829 44 67



Klantenservice
0412 - 68 59 99

We reizen meer, kwaliteit dienstverlening onder druk

BOEK UW REIS OP TIJD

Het is goed dat we elkaar weer kunnen ontmoeten. Nu de coronamaatregelen opgeheven zijn, zien we dat steeds meer gebruik wordt gemaakt van de regiotaxi. Ook zien we dat in een aantal gemeenten mensen zelfs meer reizen dan voor de coronaperiode.

Wij streven ernaar om voorspelbaar en betrouwbaar vervoer aan te bieden. Door personeelstekorten staat de kwaliteit van de dienstverlening helaas onder druk. Als er bijvoorbeeld een chauffeur ziek is, kan deze niet altijd direct worden vervangen.

Om het vervoer goed te kunnen plannen, vragen wij u om een dag eerder uw rit te reserveren. Als dit niet mogelijk is, kan het zijn dat u een voorstel ontvangt om op een ander moment te reizen (niet tijdens de piekmomenten).

Deze maatregelen zijn nodig om betrouwbaar en voorspelbaar vervoer aan te kunnen bieden. Bij onvoorziene omstandigheden zullen onze vervoerders uiteraard hun uiterste best doen om te helpen.

ANNULEER UW RIT OP TIJD

Het kan voorkomen dat u door omstandigheden uw rit moet annuleren. Maar het komt helaas te vaak voor dat de chauffeur voor niets komt voorrijden. In plaats van deze rit had een andere klant vervoerd kunnen worden. Wij doen dan ook een dringend beroep op u om deze no-show ritten te voorkomen. Annuleer uw rit op tijd. Op deze manier zorgen we er samen voor dat zoveel mogelijk mensen kunnen reizen met de regiotaxi.

We vragen begrip voor deze situatie.

ONAFHANKELIJK ADVIES- EN INSPRAAKORGAAN

Reizigersplatform

Het Reizigersplatform Regiotaxi Noordoost-Brabant is een onafhankelijk advies- en inspraakorgaan.

De leden van het Reizigersplatform zijn afkomstig uit de deelnemende gemeenten en vertegenwoordigen organisaties als de ouderenbond, het gehandicaptenplatform en/of hebben zitting in de Adviescommissie Sociaal Domein van de gemeente. De leden van het Reizigersplatform hebben een preventieve en signalerende rol vanuit hun ervaring en/of deskundigheid. Daarnaast zijn zij voor de GR-KCV een belangrijke sparringpartner als het gaat om het ontwikkelen van nieuw beleid. Zij zijn de schakel tussen de regiotaxi en klanten en voorzien hen, daar waar nodig, van relevante informatie.

Recent hebben wij afscheid genomen van Cor Verhaaren en Rinus Rijk. Cor was sinds 2013 secretaris van het Reizigersplatform.

Een taak die de afgelopen jaren steeds zwaarder werd. Maar Cor wist altijd tijd en ruimte te maken voor een goede voorbereiding van de overleggen. Rinus Rijk is vanaf de beginjaren betrokken geweest bij het platform. Met zijn visuele beperking wist hij alle stukken goed door te nemen en ons van advies te voorzien.

Wij danken Cor en Rinus voor al hun inzet de afgelopen decennia voor de Regiotaxi Noordoost-Brabant.



Cor Verhaaren



Rinus Rijk

WIJ GAAN GRAAG MET U IN GESPREK

Leden gezocht!

Door het vertrek van Cor Verhaaren en Rinus Rijk is het Reizigersplatform op zoek naar nieuwe leden. Heeft u affiniteit met het regiotaxivervoer of vertegenwoordigt u een doelgroep die gebruik maakt van het Wmo-vervoer? Dan gaan wij graag met u in gesprek.

Heeft u interesse? Stuur dan een e-mail naar reizigersplatform@regiotaxinoordoostbrabant.nl



Voor Elkaar Pas voor de Wmo-pashouder

Voor de reizigers die met een Wmo-indicatie een pas voor de regiotaxi hebben, vergroten we graag de vervoersmogelijkheden met het openbaar vervoer. U heeft de unieke kans om twee jaar lang voordelig het openbaar vervoer uit te proberen met de Voor Elkaar Pas.

De Voor Elkaar Pas is een OV-chipkaart, waarmee u in heel Brabant en naar Nijmegen onbeperkt kunt reizen met de bus. Ook mag u met deze pas met de Arriva-trein reizen op het treintaxi tussen Boxmeer en Nijmegen.

U ontvangt een tweede pas voor een begeleider, zodat er altijd iemand gratis met u mee mag reizen. U kiest iedere reis zelf wie u mee wilt nemen. De Voor Elkaar Pas is eenvoudig en direct te gebruiken. Wij laten de pas zelfs bij u thuis bezorgen.

Onbeperkt reizen met de bus

U betaalt het eerste jaar een eigen bijdrage van € 25. Voor dit bedrag kunt u een jaar lang met de bus in Brabant reizen zonder extra kosten.

GEEN ZORGEN! U BEHOUDT UW WMO-TAXI PAS

Belangrijk om te weten is dat u uw Wmo-taxi pas behoudt. U kiest zelf wanneer u met de taxi of de bus reist.

Wilt u ook voordelig gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer? Vraag dan bij onze klantenservice het aanvraagformulier aan. U betaalt via een eenmalige machtiging.



Servicepunt Regiotaxi

0412 – 68 59 99

- Voor vragen en informatie over de Regiotaxi;
- Indienen van klachten;
- Aanvragen OV-Regiotaxipas.

E-mail klantenservice@regiotaxinoordoostbrabant.nl

Schriftelijk Servicepunt Regiotaxi, Raadhuislaan 2, 5341 GM Oss

Website www.regiotaxinoordoostbrabant.nl

Ritreservering Regiotaxi

0900 – 829 44 67*

- Reserveren, wijzigen en annuleren ritten

* 10 cent per minuut, plus uw gebruikelijke belkosten.

OV-Opstapdagen

In september en oktober 2021 hebben wij voor onze Wmo-pashouders OV-Opstapdagen en praktijkdagen georganiseerd. Tijdens de Opstapdag konden klanten op een ontspannen en vrijblijvende wijze kennismaken met het OV. Tijdens de praktijkdag kon men met de Voor Elkaar Pas een rit met de bus maken om praktijkervaring op te doen.

Dit najaar willen wij binnen de regio weer een aantal gecombineerde dagen organiseren. Indien u aan deze dag wilt deelnemen, kunt u op werkdagen tussen 09.30 uur en 12.30 uur bellen naar: DTV Consultant, telefoon 06 – 824 17 299.



REGIOTAXI NOORDOOST-BRABANT
wenst u een hele fijne zomer!

**Servicepunt Regiotaxi
Noordoost-Brabant**

Postadres:
Raadhuislaan 2
5341 GM Oss



Telefonisch reserveren
0900 – 829 44 67



Klantenservice
0412 – 68 59 99