

# Nieuwsbrief

Juli 2020

## Voorwoord

Op dinsdag 10 maart reisde ik met de trein van Oss naar Zuid-Limburg, op weg naar huis. Daar aangekomen las ik dat Brabant had overwogen om de provincie af te sluiten in verband met de heftige uitbraak van het Coronavirus in Noord-Brabant. Van het een op het andere moment zag de wereld er heel anders uit. Ik zat die dinsdagavond nog met vele andere reizigers in de trein en toen viel het vervoer voor meer dan 90% stil.

Ook het regiotaxivervoer in Noordoost-Brabant viel stil. Onze klanten vallen grotendeels in de meest kwetsbare groep. De RIVM-maatregelen waren leidend. Het advies om alleen gebruik te maken van de regiotaxi voor noodzakelijke ritten werd massaal opgevolgd.

Toen er weer nieuwe aangescherpte maatregelen vanuit het Rijk kwamen, kwam een nieuw protocol voor het regiotaxivervoer. In tegenstelling tot andere regio's hebben wij tot 1 juni onze klanten met een scootmobiel gewoon vervoerd. Het protocol vanaf 1 juni stond het meenemen van een scootmobiel niet meer toe.

De impact van de maatregelen was voor onze klanten groot. Sociale contacten vielen in een klap weg. Vervoer was vaak niet mogelijk. Maar ook de taxibedrijven hadden het zwaar. Vanaf maart was meer dan 90% van het vervoer uitgevallen. Om te zorgen dat er ook na de Coronacrisis voor onze klanten vervoer voorhanden is, hebben de gemeenten in Noordoost-Brabant de vervoerders een deel van het geleden omzetverlies als voorschot doorbetaald.

Vanaf woensdag 1 juli zijn de regels voor het reizen met de regiotaxi verder versoepeld. Er blijven echter bepaalde voorzorgsmaatregelen van kracht om het gevaar van besmetting met het corona virus zoveel mogelijk te beperken.

Met het nieuwe protocol mogen alle plaatsen in de taxi weer benut worden. Wel is het gebruik van een mondkapje verplicht. Ook zijn de klanten met hun scootmobiel weer welkom in de regiotaxi. Maar zoals het was voor 10 maart, zal het voorlopig niet worden.

Met de nieuwe versoepelingsmaatregelen sluiten we aan bij de eisen die de nieuwe '1,5 meter samenleving' voorlopig aan het vervoer stelt. Wat er precies verandert, en welke rol u als reiziger daarbij speelt, leggen wij u in deze nieuwsbrief uit. Als we ons allemaal aan de maatregelen houden, kunnen wij er samen voor zorgen dat, ondanks alle beperkende maatregelen, zoveel mogelijk mensen weer gebruik kunnen maken van de regiotaxi en kunnen deelnemen aan het sociaal maatschappelijk leven.

Wij volgen het landelijk protocol om u en de chauffeurs te beschermen. De maatregelen betekenen ook dat er extra handelingen verricht moeten worden door de chauffeur. Dat betekent dat het in en uitstappen iets langer kan duren waardoor ook de vertrek- en aankomsttijden kunnen afwijken van de afgesproken tijden. Maar in deze onzekere tijden is niets meer normaal. Wij vragen dan ook uw begrip hiervoor. Want met zijn allen kunnen we ervoor zorgen dat ons regiotaxivervoer weer zo dicht mogelijk bij het 'Nieuwe Normaal' komt.

Met vriendelijke groet,

José le  
Manager Servicepunt Regiotaxi Noordoost-Brabant

**Servicepunt Regiotaxi**  
**Noordoost-Brabant**

Postadres:  
Raadhuislaan 2  
5341 GM Oss



**Telefonisch reserveren**  
0900 - 829 44 67



**Klantenservice**  
0412 - 68 59 99

# Reizen met Regiotaxi vanaf 1 juli 2020

## Gezondheidscheck

- > Bij het reserveren van een rit wordt een gezondheidscheck uitgevoerd.
- > Bij (lichte) verkoudheidsklachten, koortsverschijnselen of keelpijn kunt u helaas geen rit boeken, dit om besmetting te voorkomen. Reis dus bij dit soort klachten alstublieft niet.
- > De chauffeurs mogen reizigers met deze klachten weigeren mee te nemen.
- > De chauffeurs houden zich aan de RIVM-richtlijnen.
- > Het dragen van een mondkapje is verplicht.

## Contactloos betalen

Vanwege het besmettingsgevaar van contant geld kunt u alleen nog reizen op basis van automatische incasso of pinbetaling.

## Mondkapjes

In de regiotaxi is het gebruik van een mondkapje verplicht. Wanneer dit een probleem is, wanneer u bijvoorbeeld zuurstof nodig heeft, gaan wij op zoek naar een oplossing.

Indien u vragen heeft, kunt u gerust bellen met onze klantenservice via telefoonnummer 0412 – 685 999.



## Reserveren van de rit

- > Vanaf 1 juli rijden we van 6:00 uur tot 01:00 uur.
- > Ritten moeten minimaal 1 uur voor de gewenste vertrektijd geboekt worden.
- > Ritten met een gewenste aankomsttijd dienen minimaal 2 uur voor de gewenste aankomsttijd geboekt te worden.
- > Doordat het vervoer langzaam weer op gang komt kan het gebeuren dat de vertrektijd of aankomsttijd afwijkt van de afgesproken tijd.
- > Volgens het nieuwe protocol is het weer mogelijk om uw scootmobiel mee te nemen in de regiotaxi bus.
- > Kamer tot kamer vervoer is helaas nog niet mogelijk omdat de chauffeur niet in de woning mag komen. Klanten met de indicatie kamer tot kamer mogen in dit geval een (gratis) begeleider meenemen die de klant kan helpen.
- > Deze begeleider moet eveneens aangemeld worden bij het reserveren van de rit.
- > Ook voor de begeleider wordt een gezondheidscheck uitgevoerd.
- > De begeleider moet net als de klant een niet-medisch mondkapje dragen.
- > De chauffeur mag de begeleider met (lichte) verkoudheidsklachten, koortsverschijnselen of keelpijn weigeren mee te nemen.

**Servicepunt Regiotaxi  
Noordoost-Brabant**

Postadres:  
Raadhuislaan 2  
5341 GM Oss



**Telefonisch reserveren**  
0900 - 829 44 67



**Klantenservice**  
0412 - 68 59 99