

Nieuwsbrief

Oktober 2019

Beste klant

Regiotaxi Noordoost-Brabant biedt vervoer van deur tot deur, van en naar een OV-knooppunt of een halte van het openbaar vervoer. Met Regiotaxi Noordoost-Brabant reist u in een deeltaxi comfortabel en veilig naar uw bestemming in de regio.

Met deze nieuwsbrief willen wij u informeren over ontwikkelingen in het regiotaxivervoer in Noordoost-Brabant. In 2019 is veel veranderd. Sinds 1 januari 2019 verzorgt Munckhof het regiotaxivervoer in Noordoost-Brabant. Onze website is verbeterd en vernieuwd en er is speciaal voor Regiotaxi Noordoost-Brabant een app ontwikkeld.

Wij informeren u graag over een aantal ontwikkelingen





Onze nieuwe website werkt prettig op elk medium

PRETTIGE GEBRUIKERSERVARING

Nieuwe verbeterde website

Regiotaxi Noordoost-Brabant heeft samen met Inkoppers uit Sint-Oedenrode de afgelopen periode hard gewerkt aan een nieuwe verbeterde website voor u. Deze website biedt de bezoekers een prettige gebruikerservaring op een computer, maar ook op andere apparaten zoals een laptop, tablet of smartphone.

Wij hopen dat u deze vernieuwing ook als een verbetering ervaart. Mocht u vragen, tips of gewoon een opmerking hebben, dan horen wij dat graag van u. Neem dan contact met ons op.

OP DE HOOGTE BLIJVEN VIA E-MAIL

Aanmelden digitale nieuwsbrief

Als klant van Regiotaxi Noordoost-Brabant ontvangt u automatisch onze nieuwsbrief. In de toekomst kunt u de nieuwsbrief ook per e-mail ontvangen.

Wilt u de nieuwsbrief digitaal ontvangen dan kunt u uw e-mailadres achter laten op de homepage van onze website www.regiotaxinoordoostbrabant.nl.

Ook mensen die geen klant zijn van Regiotaxi Noordoost-Brabant kunnen de nieuwsbrief via de e-mail ontvangen.

Zowel per post als digitaal



DIVERSE MOGELIJKHEDEN

Hoe reserveert u uw rit?



MOGELIJKHEID 1

Telefonisch reserveren



Als u telefonisch een rit reserveert, houd dan altijd uw pasnummer bij de hand.

De telefoniste vraagt u het volgende:

- > Uw pasnum.
- > Op welke datum u wilt reizen.
- > Op welk tijdstip u opgehaald wilt worden.
- > Op welk adres u opgehaald wilt worden.
- > Naar welk adres u wilt reizen.

De telefoniste herhaalt de ritgegevens en vertelt u wat de rit kost.



MOGELIJKHEID 2

Online reserveren



Als u beschikt over een regiotaxipas (Wmo of OV) dan kunt u inloggen via 'Reserveren met inloggegevens'. Hiervoor moet wel uw e-mailadres bekend zijn bij uw pasgegevens. Dit kunt u controleren bij het Servicepunt Regiotaxi. Beschikt u niet over een regiotaxipas, dan kunt u inloggen via 'Reserveren OV reiziger zonder pas'.

Inloggen Reserveren met inloggegevens

- > Als u voor de eerste keer inlogt, kiest u gelijk voor 'Wachtwoord opnieuw instellen/aanvragen'.
- > U krijgt dan via uw e-mail een nieuw wachtwoord toegestuurd.
- > U kunt nu inloggen met uw pasnummer en het toegestuurde wachtwoord.
- > U krijgt gelijk de mogelijkheid om uw wachtwoord te wijzigen.
- > Hierna volgt een keuzemenu.



MOGELIJKHEID 3

Munckhof Regiotaxi app



Speciaal voor Regiotaxi Noordoost-Brabant heeft onze vervoerder Munckhof, de Munckhof Regiotaxi app ontwikkeld. Met deze app kunt u eenvoudig taxi-ritten reserveren, waar u ook bent. Gaat een rit onverwacht niet door, dan kunt u de gereserveerde rit via de app ook annuleren. Wilt u weten waar de taxi is? Via de app volgt u het voertuig op de kaart en na afloop van de rit kunt u zelfs een waardering achterlaten.

U kunt de Munckhof Regiotaxi app downloaden via de Google Play store of App Store.



Boek uw rit op tijd

De zomer is voorbij en de herfst komt eraan. Dit betekent dat het op de weg drukker wordt. Toch wilt u op tijd op uw afspraak zijn. In deze nieuwsbrief geven wij u tips over het eerder boeken van uw ritten. Ook kan het voorkomen dat er een storing optreedt bij de ritreservering, waardoor u uw rit niet kunt boeken. **Onze tip:** Boek uw ritten eerder en wacht niet met reserveren tot vlak voor de rit. Bij eerder boeken van uw ritten, kunnen deze eerder en beter gepland worden. Ons advies is om uw rit te reserveren zodra u weet dat u gaat reizen.

Terugbelservice

Met de terugbelservice krijgt u vijf tot tien minuten voordat de taxi voorrijdt, een telefoontje op het door u opgegeven telefoonnummer. Zo kunt u klaarstaan als de taxi voorrijdt.

Deze terugbelservice is ook mogelijk bij de terugrit. Het is dan wel van belang dat u het telefoonnummer doorgeeft waarop u op dat moment bereikbaar bent.

Mogelijkheden voor de terugbelservice:

- > Altijd teruggebeld worden: geef dan uw mobiele telefoonnummer door.
- > Een sms-bericht ontvangen dat de taxi onderweg is: geef ook dan uw mobiele telefoonnummer door.
- > Nooit gebruik maken van de terugbelservice.

Met vakantie of ziek? Meld de vaste rit af

Op feestdagen worden vaste ritten automatisch uit het systeem verwijderd. Gaat u op vakantie, of gaat uw vaste rit om andere reden niet door? Wij vragen u om dit tijdig door te geven. Anders worden onnodig kosten gemaakt, omdat de taxi dan voor komt rijden terwijl niemand mee gaat. Meerrijdende klanten rijden dan ook voor niets om.

Waarom neemt de chauffeur me niet mee?

Het kan voorkomen dat u in het ziekenhuis samen met andere klanten op de regiotaxi wacht, maar niet met dezelfde taxi reist. Het lijkt dan dat er een niet-logische combinatie is gemaakt. Maar over alle ritten van Regiotaxi Noordoost-Brabant wordt een planning gemaakt. Hierbij wordt rekening gehouden met:

- > Instaptijd
- > Omrijtijd
- > Indicaties van de klant
- > Instap- en uitstapadressen

Hierdoor kan de planning voor u niet logisch lijken, maar voor het gehele vervoer is deze toch logisch.

Wijziging voor de OV Regiotaxigebruikers

Daar waar geen reguliere OV-verbinding voorhanden is, wordt de Regiotaxi als vervanging ingezet. In het kader van duurzaamheid, worden in de nachtelijke uren de OV-ritten zoveel mogelijk gecombineerd. Voor deze ritten is de marge van 15 minuten voor of na de afgesproken ophaaltijd dan niet van toepassing. Voor deze ritten geldt een maximale omrijtijd van 30 minuten. De ritten dienen uiterlijk 2 uur van tevoren geboekt te worden. Na 0:00 uur wordt u teruggebeld over de geplande ophaaltijd.

Reizigersplatform

Het Reizigersplatform Regiotaxi Noordoost-Brabant is een onafhankelijk advies- en inspraakorgaan.

De leden van het Reizigersplatform hebben een preventieve en signalerende rol vanuit hun ervaring en/of deskundigheid. Zij zijn een belangrijke sparringpartner als het gaat om het ontwikkelen van nieuw beleid. Zij zijn de schakel tussen Regiotaxi Noordoost-Brabant en klanten en voorzien hen, daar waar nodig, van relevante informatie. U kunt het reizigersplatform bereiken via reizigersplatform@gmail.com.

**Servicepunt Regiotaxi
Noordoost-Brabant**

Postadres:
Raadhuislaan 2
5341 GM Oss



Telefonisch reserveren
0900 - 829 44 67



Klantenservice
0412 - 68 59 99