

Servicebureau OV-advies

Niet voor iedereen is het reizen met het openbaar vervoer even vanzelfsprekend. Nog nooit met de bus gereisd? Geen idee hoe het werkt? Nog geen OV-chipkaart? Of is het reisadvies niet duidelijk? Het Servicebureau OV-advies helpt u graag verder!

De medewerkers nemen persoonlijk de tijd voor u. Zij sturen u aanvullende informatie per mail of post en kunnen u informeren over OV-informatiebijeenkomsten bij u in de buurt.

Voor al uw vragen over het OV-advies, het reizen met het openbaar vervoer en de OV-chipkaart kunt u terecht bij het Servicebureau OV-advies. Zij helpen u graag met het aanvragen van een OV-chipkaart.

Het Servicebureau OV-advies is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 9 uur en 12 uur via telefoonnummer 0412-685999.

Het Servicebureau OV-advies is telefonisch bereikbaar op werkdagen tussen 9 uur en 12 uur via telefoonnummer 0412-685999.

U kunt uw vraag ook mailen naar klantenservice@regiotaxinoordoostbrabant.nl

**Bindend
OV-advies
Regiotaxi
Noordoost-
Brabant**



Openbaar vervoer als alternatief voor de regiotaxi

Bravo
Brabant vervoert ons

samen met **re giotaxi**
noordoost brabant

Iedereen kan gebruik maken van de Regiotaxi Noordoost-Brabant. Of u nou bij familie op bezoek gaat, wilt gaan winkelen of naar het ziekenhuis moet, u reist comfortabel van deur tot deur. Maar in veel gevallen is het openbaar vervoer (met name de bus) een goed alternatief voor regiotaxi. Bovendien is de bus vaak voordeliger.

De bus hoeft u niet van tevoren te reserveren en u reist wanneer het u uitkomt, comfortabel en snel van halte naar halte. Ook zijn steeds meer haltes aangepast zodat u gemakkelijk 'gelijkvloers' kunt instappen. Dat is ook gemakkelijk als u een rollator hebt of met een kinderwagen wilt reizen.

OV-advies

Vanaf 3 april 2018 krijgt u als reiziger bij het boeken van een regiotaxirit mogelijk te maken met een 'OV-advies'. Dat gebeurt wanneer u de desbetreffende reis óók goed met het reguliere OV kunt maken.

Dat is het geval wanneer:

- de looptijd van of naar de dichtstbijzijnde bushalte maximaal 10 minuten is
- het OV hooguit 30 minuten vóór of ná de gewenste vertrektijd vertrekt
- u maximaal één keer hoeft over te stappen
- uw totale reis met het OV (inclusief lopen) niet langer duurt dan de regiotaxirit plus 50 minuten.

Na 19.00 uur en bij extreme weersomstandigheden krijgt u géén OV-advies, zodat u altijd veilig op uw bestemming aankomt.

Als er geen goed alternatief is, krijgt u géén OV-advies en reist u gewoon met de regiotaxi.

Als blijkt dat uw reis ook goed met het openbaar vervoer te maken is, krijgt u van de telefonist een gedetailleerd OV-reisadvies.

Er rijden in Brabant stadsbussen, streekbussen en op wat langere trajecten ook Volansbussen en Brabantliners. Misschien kent u ook de kleinere buurtbussen, die rijden waar maar weinig reizigers zijn. Alle busdiensten in West-, Midden- en Oost-Brabant worden uitgevoerd door Arriva. In Zuidoost-Brabant verzorgt Hermes de busdiensten. Hermes en Arriva werken met de provincie en het Reizigersoverleg Brabant samen in Bravo (Brabant vervoert ons).

Gewenningsperiode OV-reisadvies van 3 april 2018 tot 14 mei 2018

Vanaf 3 april 2018 informeert de telefonist u over dit OV-advies, zodat u uw reis per OV al uit kunt proberen. U kunt tijdens deze gewenningsperiode altijd besluiten het OV-advies niet op te volgen en de rit toch per regiotaxi te maken.

Vanaf 14 mei 2018 is sprake van een bindend OV-reisadvies
U kunt dan nog steeds reizen met de regiotaxi, maar u betaalt in dat geval wel een hoger, commercieel tarief.

Reizen met het OV

In heel Nederland kunt u reizen met de OV-chipkaart. Daarmee checkt u in als u instapt en checkt u weer uit als u uitstapt, waardoor u makkelijk en snel per gereide kilometer betaalt. Met een persoonlijke OV-chipkaart (met pasfoto) reizen kinderen in de leeftijd van 4 t/m 18 jaar en 65-plussers in het Brabantse stads- en streekvervoer automatisch met een korting van 34%. Ook kunnen op deze kaart verschillende (kortings-) abonnementen gezet worden.

U kunt altijd nog een los kaartje kopen bij de chauffeur. Deze kaartjes zijn vaak duurder en betalen in de bus kan alleen met bankpas of creditcard.

OV of Wmo?

U kunt reizen met of zonder een OV-regiotaxipas. Er zijn ook reizigers met een Wmo-regiotaxipas (met een pasfoto). Deze wordt uitgegeven door de gemeente. Wmo-pashouders krijgen geen OV-advies. Voor hen verandert er niets. Dit geldt ook voor OV-regiotaxi-reizigers die gebruik maken van een rolstoel.

Tip: Met 'automatisch opladen' staat er altijd voldoende saldo op uw OV-chipkaart!

Tip: Dalkorting Brabant: met dit product reist u met 40% korting in de daluren in het Brabantse stads- en streekvervoer. In combinatie met leeftijdskorting loopt uw voordeel buiten de spits op tot 60%!

Alle reisinformatie, tarieven en voorwaarden vindt u op www.bravo.info